

TRANSFORE



MEERJARENBELEIDSPLAN TRANSFORE

2016 - 2020

MEERJARENBELEIDSPLAN TRANSFORE

2016 - 2020

Het meerjarenbeleidsplan is samengesteld naar aanleiding van brede discussies dwars door de organisatie heen, volgens het principe Beleid Maken We Samen (BMWS).

Voorwoord

De belangrijkste opdracht die Transfore zich stelt, is dat wij trajecten van patiënten stroomlijnen. Dit hoeft niet ingewikkeld te zijn. Als je een nieuwe auto koopt weet je vaak goed wat je belangrijk vindt. Moet de auto snel zijn, veel comfort bieden of beide? We weten ook hoeveel geld we er aan willen besteden, dat het onderhoud niet teveel geld mag kosten en hoe we de verzekering geregeld willen hebben. Als er zaken anders gaan dan gewenst, dan weten we wat we moeten doen of wie we moeten aanspreken, om het alsnog voor elkaar te krijgen. Hoe krijgen we trajecten van onze patiënten ook zo gestroomlijnd? Ook als een traject niet volgens plan verloopt? Daar gebruiken we allerlei instrumenten voor.

Echter, het allerbelangrijkste is dat alle medewerkers van Transfore het van essentieel belang vinden dat trajecten soepel en goed voor de patiënt en het netwerk verlopen. Dat wij er samen voor zorgen dat er geen files gevormd worden maar we aan trajectcontrole doen.

We willen dit samen met stichtingen binnen de Dimence Groep en met externe partners vormgeven. Daarvoor is het Forensisch Circuit Oost-Nederland opgericht. In dit meerjarenbeleidsplan neem je kennis van onze plannen tot 2020 en de inspanningen die we verrichten om onze ambities te realiseren.

Tinie Hendriks en Martin Mennen

Directie stichting Transfore



Inhoudsopgave

	Inleiding	6
1	Onze missie en behandelvisie	9
2	Onze patiënten	10
2.1	Realiseren van patiënttrajecten	10
2.2	Zonder drempels	10
2.3	Betrokken omgeving	11
2.4	Participatie patiënten	11
3	Medewerkers	12
3.1	Waar wij voor staan	12
3.2	Een veilig werk- en behandelklimaat	12
3.3	Ambulant tenzij	13
3.4	Investeren in kennis en expertise	13
3.5	Delen van kennis en expertise	14
3.6	Flexibiliteit, mobiliteit en inzetbaarheid	14
4	Ketenpartners	15
4.1	Forensisch Circuit Oost-Nederland	15
4.2	Communiceren en profileren	16
4.3	Invloed	16
5	Samenleving	19
5.1	Contact en communicatie	19
5.2	Beleving van veiligheid	20
6	Resultaten	21

Inleiding

In dit meerjarenbeleidsplan blikken wij vooruit tot en met het jaar 2020. Dit plan geeft richting aan ons werk en onze inspanningen. Over de volle breedte van Transfore hebben medewerkers meegewerkt aan dit plan. In een Beleid Maken We Samen (BMWS)-traject hebben we de kernpunten van onze strategie vastgesteld en met elkaar gediscussieerd over de manieren waarop deze strategie handen en voeten moet krijgen. Vervolgens hebben vijf groepen medewerkers vanuit het perspectief van onze belangrijkste stakeholders de gewenste koers voor de komende jaren vastgesteld.

De centrale cliëntenraad, de ondernemingsraad van Transfore en de raad van bestuur van de Dimence Groep zijn op diverse momenten in het ontwikkeltraject betrokken. Dit meerjarenbeleidsplan wordt de komende jaren vertaald in onze jaarplannen.

Na een korte uiteenzetting van onze missie en behandelvisie in het eerste hoofdstuk gaan we in de volgende hoofdstukken dieper in op de betekenis van deze missie en behandelvisie voor onze patiënten (hoofdstuk 2), medewerkers (hoofdstuk 3), ketenpartners (hoofdstuk 4) en de maatschappij (hoofdstuk 5), waarna ten slotte in hoofdstuk 6 de resultaten voor 2020 worden benoemd.

'Transfore gaat uit van continuïteit van zorg en zo mogelijk van relatie. Dit doen wij voornamelijk ambulante en dat kan zolang duren als nodig om het risico van grensoverschrijdend gedrag zo laag mogelijk te houden. Als het risico toch te groot wordt kan opname met behandeling en begrenzing een extra bijdrage zijn in het verlagen van het risico. Zo vergroten we de maatschappelijke veiligheid.'

Martin Mennen

(directeur Zorg)

'De beveiliging op Veldzicht is heel zwaar, je zit echt vast. Daarna kwam ik bij Forence. Daar zitten de deuren niet op slot en word je meer vrijgelaten. Dat vond ik wel een opluchting. Vanuit Forence ging ik weer naar mijn eigen huis: eerst één nacht en daarna steeds langer. Ik vond het wel eng om terug te gaan. Je moet het weer zelf doen, maar er is altijd iemand van Transfore bereikbaar om dingen mee te bespreken en dat is erg fijn. Ik ben nu heel rustig en ik doe vrijwilligerswerk. Daar heb ik heel goed contact met mijn collega's.'

Albert

(patiënt)

1

Onze missie en behandelvisie

Stichting Transfore is er voor patiënten met (dreigend) delictgedrag en/of grensoverschrijdend gedrag.

De behandeling van onze patiënten richt zich op:

- het voorkomen van delicten;
- het terugdringen van risico's voor de maatschappij;
- een veilige deelname van onze patiënten aan de samenleving en
- het verbeteren van de kwaliteit van leven van onze patiënten.

Binnen Transfore worden patiënten behandeld vanuit het motto 'Ambulant tenzij...'. De behandeling in de (forensische) zorgketen vindt plaats op basis van geïndividualiseerde behandelplannen en behandeltrajecten (conform zorgprogramma's en zorgpaden), zonder schotten in de uitvoering. Als in een honingraat sluiten alle onderdelen van het traject naadloos op elkaar aan. Dit noemen we individuele patiënttrajecten. Op deze manier bevindt de juiste patiënt zich op het juiste moment op de juiste plaats. Een klinische opname wordt gezien als een intermezzo in een ambulant traject.

Afhankelijk van de ernst van de psychiatrische problematiek en het gedrag dat iemand vertoont bieden we de zorg aan en beantwoorden we de zorgvraag in een matrix van benodigde behandeling en beveiliging. Een gezamenlijk opgesteld behandelplan met meetbare doelen is de overeenkomst voor behandeling. Als basis gelden zorgprogramma's die bestaan uit modulaire behandelvormen die evidence based, best evidence of best practice zijn. Hierbij wordt het stepped-care principe gehanteerd. We bestrijken de hele keten van forensische zorg in ambulante en klinische vorm. De keten strekt zich uit tot alle aanpalende ggz-voorzieningen en voorzieningen voor zorg en welzijn. Transfore wil een brugfunctie vervullen tussen de forensische ggz en de reguliere ggz. We brengen de expertise vanuit beide werkvelden bij elkaar ten behoeve van individuele patiënttrajecten.

We verlenen zorg met respect voor onze patiënten en hun omgeving in de overtuiging dat we ditzelfde respect terug ontvangen.

2

Onze patiënten

Succesvolle behandeling van patiënten met forensische problematiek is een uitdagende maar ook een complexe aangelegenheid. In dit hoofdstuk lees je hoe we deze uitdagende taak met elkaar vorm geven.

2.1 Realiseren van patiënttrajecten

Transfore wil na de aanmelding van een patiënt een compleet behandeltraject vaststellen, waarin alle onderdelen naadloos op elkaar aansluiten. Dit noemen we individuele patiënttrajecten.

Bij een ambulante behandeltraject is dit vanzelfsprekend. We betrekken en informeren patiënten en hun netwerk vanaf het begin bij het ambulante traject en geven aan hoe lang het gaat duren. Bij een klinisch traject wordt vanaf de start van de behandeling gewerkt aan het realiseren van de einddoelen. Het gaat hierbij om behandeldoelen, doelen op het gebied van risicomanagement en doelen op het gebied van wonen. Klinische en ambulante trajecten sluiten op elkaar aan. Dit vraagt van alle medewerkers alertheid en 'het denken in trajecten'. Stagnaties in de doorstroom van trajecten voorkomen we. We leggen trajectplannen vast en

monitoren en evalueren deze. We ontwikkelen een manier van werken waardoor bij elk patiënttraject helder is wat de financiële basis hiervoor is. Hiermee proberen we hobbels in het traject te voorkomen. We voeren wetenschappelijk onderzoek uit naar de effectiviteit van individuele patiënttrajecten.

Een goede en zinvolle daginvulling zoals werk, studie en hobby's en het op orde hebben van financiën zijn belangrijke succesfactoren voor een patiënt om zich weer nuttig en waardevol te voelen. Dit is integraal onderdeel van de patiënttrajecten.

2.2 Zonder drempels

Een patiënt wil niet steeds opnieuw beginnen, maar wil ook niet dat iedereen zomaar alles van hem weet. Elke patiënt wil dat zijn behandeling zo veel mogelijk zonder onderbrekingen verloopt, ook als hij naar een andere afdeling of organisatie gaat. Dit staat centraal in de gesprekken met de patiënt. Ook buiten Transfore stemmen we dit traject goed af met samenwerkingspartners. Het is van belang dat de patiënt zo veel mogelijk regie

Als in een honingraat sluiten alle onderdelen in het individuele patiënttraject naadloos op elkaar aan. Zo bieden we de juiste behandeling, op het juiste moment, op de juiste plaats.

en samenwerking ervaart en dat de nadruk binnen de behandeling ligt op overeenstemming. Hierbij zorgen we in principe voor een warme overdracht, waarbij de hulpverlener met toestemming van de patiënt in gesprek gaat met de nieuwe hulpverlener, bij voorkeur in aanwezigheid van de patiënt.

2.3 Betrokken omgeving

In de behandeling legt Transfore zo veel mogelijk verantwoordelijkheid bij de patiënt, diens context, respectievelijk bij de leefgroep en/of de behandelgroep. We proberen de betrokkenheid van de patiënt bij het behandeltraject en bij dat van medepatiënten zo groot mogelijk te maken. Het milieutherapeutisch principe hierachter is dat de omgang met medemensen therapeutisch effect kan hebben.

Het betrekken van de context van de patiënt is regelmatig een voorwaarde voor een succesvolle behandeling. Onder de context verstaan we alle belangrijke mensen en situaties waar de patiënt mee te maken heeft, bijvoorbeeld het gezin, werk, of de plek waar iemand woont. Wanneer dit

meerwaarde heeft wordt vanaf de ambulante aanmelding of opname met de patiënt en zo mogelijk met leden uit het systeem een systeemtaxatie gedaan. Doel is een hypothese op te stellen over de rol van het systeem in het delictgedrag, een beeld te krijgen van de risicofactoren en de (mogelijk) beschermende factoren. Op basis hiervan wordt mede bepaald wie er al dan niet bij de behandeling van de patiënt betrokken wordt. Van begin tot het einde van de behandeling informeren we de patiënt over de behandeling die hij of zij ontvangt, wat het oplevert en hoe we verder gaan.

2.4 Participatie patiënten

In de forensische psychiatrie blijkt het niet gemakkelijk een cliëntenraad te formeren. Binnen Transfore hebben we in samenspraak met de centrale cliëntenraad van de Dimence Groep afgesproken hoe we patiënten kunnen betrekken bij voor hen belangrijke thema's. We spannen ons in om co-creatie met patiënten te realiseren. Zo is de website van Transfore mede door patiënten ontwikkeld evenals e-health modules.

3

Medewerkers

3.1 Waar wij voor staan

Wij zijn professionals die oplossingsgericht werken en professioneel ons vak uitoefenen. Onze missie is de veiligheid in de maatschappij te vergroten, door goede behandeling en begeleiding van onze patiënten. Daar gaan we voor. We zijn veiligheidsbewust en hebben een open en reflectieve houding. Respect en waardering voor elkaar is hierbij onmisbaar. Deze attitude is niet in alle gevallen vanzelfsprekend. We blijven hier consequent aandacht aan besteden door bijvoorbeeld themabijeenkomsten, supervisies en intervisies. Waar nodig schakelen we hiervoor externe deskundigheid in.

We focussen op het gezonde en positieve gedrag van patiënten en op herstelgerichte zorg. We houden hierbij rekening met de diversiteit van onze patiëntengroep en de verschillende settings waarin ze aan hun behandeling werken.

Wij blijven de transparante en 'platte' organisatie die we zijn en verwachten van elkaar dat we informatie brengen en halen die nodig is voor ons werk.

3.2 Een veilig werk- en behandelklimaat

Om onze patiënten een goede behandeling en leefomgeving te bieden werken we vanuit een aantrekkelijk en veilig werk- en behandelklimaat. Dit borgen en versterken we de komende jaren. Samen werken we aan een klimaat waarin je risico's verkleint. Elke medewerker speelt zelf een rol in de veiligheid en veiligheidsbeleving van zijn of haar collega's. Voldoende personeel op de juiste plek en goede samenwerking tussen medewerkers, ongeacht de specifieke taken of functies, dragen bij aan een veilige organisatie. Door het opbouwen en onderhouden van therapeutische relaties met de patiënten weten medewerkers wat er speelt en kunnen zij inschatten wat de invloed van de (individuele) patiënten is op het woon- en werkklimaat. Dit geldt voor zowel de klinische als de ambulante situatie. Ook patiënten worden gestimuleerd om, samen met medewerkers, verantwoordelijkheid te nemen voor het creëren van een veilig behandelklimaat.

Een evenwichtig samengesteld personeelsbestand op organisatie- en teamniveau op basis van een afspiegeling van de samenleving draagt bij aan de versterking van de expertise in de organisatie. De komende jaren bouwen we zo'n evenwichtig personeelsbestand verder op.

We richten ons op het gezonde, positieve gedrag van onze patiënten.

3.3 Ambulant tenzij

Ambulante behandelingen hebben de voorkeur boven klinische behandelingen en beginnen zo snel als mogelijk. Om ons motto 'Ambulant tenzij...' waar te maken is het belangrijk dat alle medewerkers streven naar het realiseren van behandeltrajecten die zo ambulant als mogelijk worden uitgevoerd. Hierbij maken we gebruik van de mogelijkheden die het Forensisch Circuit Oost-Nederland biedt (zie hoofdstuk 4), zowel voor de individuele patiënt als op procesniveau.

Het realiseren van gestroomlijnde behandeltrajecten vraagt van ons een proactieve en anticiperende basishouding, waarin behandeltrajecten van patiënten zoveel mogelijk vooraf worden gepland en tijdig worden bijgesteld. Iedereen is zich er bewust van dat individuele patiënttrajecten ook consequenties hebben voor de logistieke en bedrijfsmatige zaken. We stemmen ons handelen hierop af.

3.4 Investeren in kennis en expertise

We investeren continu in het op niveau houden en het optimaal kunnen toepassen van onze kennis en expertise.

Op diverse plekken in onze organisatie versterken we de medische en verpleegkundige kennis in de komende jaren en brengen we deze in balans met de gedragswetenschappelijke en agogisch expertise die reeds stevig verankerd is in de fundamenten van onze organisatie.

Inhoudelijk versterken we de kennis op het gebied van comorbide forensische verslavingsproblematiek en verstandelijke beperking. Daarnaast stemmen we de juridische kennis van medewerkers met betrekking tot de diverse forensische zorgtitels en de (veranderende) wetgeving goed af op functies en taken. Voor alle patiënten is het van belang dat zij hulpverleners treffen bij Transfore die kennis hebben van hun cultuur of er in ieder geval open voor staan om deze te leren kennen. Dit is ook van belang in het maken van onderscheid tussen pathologie en het culturele aspect.

We zien e-health als een belangrijk middel om de behandeling van patiënten met forensische problematiek te verbeteren. We willen in Nederland een beeldbepalende rol vervullen op het gebied van e-health. We investeren structureel in kennis rondom e-health en het creëren van de voorwaarden waaronder we dit succesvol kunnen inzetten.

Patiënten worden gestimuleerd om, samen met medewerkers, verantwoordelijkheid te nemen voor een veilig behandelklimaat.

3.5 Delen van kennis en expertise

We beschikken over zeer specifieke vormen van kennis, waaraan in de geestelijke gezondheidssector, maar ook daarbuiten, een grote behoefte is. Onder het motto: 'Kennis is macht, kennis delen is kracht' stellen wij onze kennis beschikbaar aan hen die hier gebruik van willen maken. Zowel intern als extern. Waar mogelijk doen we dit kosteloos. Waar nodig vragen wij een tegenprestatie. Wij hebben hierbij geen winstoogmerk, maar streven er naar om toekomstige innovatie en kennisontwikkeling mogelijk te maken. Het is onze overtuiging dat dit niet alleen ethisch gezien een goede manier is om met onze vakmanschap om te gaan, maar dat dit ook één van de belangrijkste fundamenten is voor een duurzame en doeltreffende manier van samenwerking met onze patiënten en andere betrokkenen in hun netwerk.

3.6 Flexibiliteit, mobiliteit en inzetbaarheid

Transfore is onderdeel van een werkveld waarop veel krachten van invloed zijn. Dit zorgt voor continue verandering. Door zicht op de te verwachten zorgvraag kunnen we onze organisatie en ons behandelaanbod

hier op aanpassen. Door flexibel te zijn, zijn we slagvaardiger als er door interne of externe ontwikkelingen organisatieveranderingen plaatsvinden. Het draagt daarnaast ook bij aan het realiseren van effectieve patiënttrajecten. Flexibiliteit is tevens nodig om financiële tegenvallers te kunnen opvangen en te zorgen voor een gezond eigen vermogen en efficiënte bedrijfsvoering. Het behalen van productiviteitsnormen is hierbij essentieel.

Hoe flexibel we als organisatie zijn wordt vooral bepaald door de mobiliteit en inzetbaarheid van medewerkers. Het bevorderen hiervan zien we als een continu proces dat niet beperkt blijft tot de periodes van reorganisaties. Wij streven er daarom naar dat we regelmatig verder kijken dan ons eigen team of de eigen afdeling. Waar nodig zijn we voor kortere of langere tijd op andere plekken inzetbaar. Een dergelijke inzetbaarheid hoeft niet beperkt te zijn tot de eigen stichting, maar kan ook daarbuiten plaatsvinden. Zeker als het de kennis en expertise in en over de keten helpt versterken.

Een andere manier om de effectieve inzetbaarheid te vergroten is door het faciliteren van de mogelijkheden om op afstand met elkaar samen te werken, zoals het gebruik maken van conference calls en digitaal vergaderen.

4

Ketenpartners

Transfore werkt nauw samen met veel partijen. Met meerdere partners hebben we in 2014 en 2015 samenwerkingsovereenkomsten en intentieverklaringen vastgelegd. Dat is een goede start. Wij hebben elkaar nodig, om sluitende patiënttrajecten te realiseren. Hierbij vervult Transfore een brugfunctie tussen de forensische ggz enerzijds, specialistisch ggz, basis ggz, en het sociale domein anderzijds.

4.1 Forensisch Circuit Oost-Nederland

Om de gewenste trajecten voor forensische patiënten in Oost-Nederland 'over instellingen heen' te kunnen realiseren is een Forensisch Circuit Oost-Nederland (FCON) nodig. Het FCON is een samenhangend geheel van (onderdelen van) organisaties dat tot doel heeft een doorlopend individueel behandeltraject te realiseren voor patiënten met forensische problematiek en een klinische indicatie. Transfore vervult hierbij een centrale rol. Hiermee leveren we met onze ketenpartners een bijdrage aan het vergroten van de veiligheid van de samenleving. Ten behoeve van individuele patiënten is het van belang binnen het werkgebied door- of uit te kunnen stromen, maar



ook expertise te kunnen delen. Binnen de Dimence Groep organiseren we deze aansluiting door middel van een intern project gericht op het sluitend krijgen van patiënttrajecten. Daarin participeren stichting Dimence, stichting De Kern (maatschappelijke dienstverlening) en stichting Mindfit (basis ggz). Ondersteunende diensten nemen deel om het onderliggende financiële plan per traject vorm te geven. Er zijn afspraken gemaakt op het gebied van financiering met deze stichtingen zodat de grenzen van een stichting geen belemmering zijn in een behandeling. We streven er naar dat in 2020 de inbedding van het Forensisch Circuit Oost-Nederland op zo'n wijze is georganiseerd dat het voor iedereen logisch is, alsof het altijd al zo is geweest.

Buiten de Dimence Groep hebben we een intentieverklaring opgesteld met belangrijke ketenpartners om sluitende patiënttrajecten in Oost-Nederland te realiseren. Dat zijn onder andere Veldzicht, GGNet (met de forensisch psychiatrische afdeling), RIBWGroep Overijssel (RIBWGO), RIBW-achtige voorzieningen en Trajectum. Veel van onze patiënten vallen onder toezicht van de reclassering. We werken graag in samenwerking met de drie reclasseringsorganisaties met 'de drie partijen overeenkomst'. We werken ook samen met partners als forensisch psychiatrische centra, veiligheidshuizen,

Om de trajecten van patiënten goed te kunnen stroomlijnen heeft Transfore het FCON opgericht.

gemeenten en penitentiaire inrichtingen. De relaties in de veiligheidsketen en de zorgketen versterken we.

Voor een goed functionerend FCON is het nodig om overeenstemming te bereiken op het gebied van (behandel) visie en instrumenten. Daarnaast moet er regie worden gevoerd op indicatie en in-, door- en uitstroom van patiënten, ook ten behoeve van onderliggende financiering.

De meerwaarde van het FCON onderzoeken we de komende jaren door middel van langlopend wetenschappelijk onderzoek. Daarnaast onderzoeken wij structureel de kwaliteit van de behandeling en het recidiverisico.

4.2 Communiceren en profileren

Toenemende marktwerking doet een beroep op ons ondernemerschap. Er is minder sprake van zekerheden en vanzelfsprekendheden. Dit betekent dat wij ons goed willen positioneren in de forensische zorgmarkt. Transfore is een jonge organisatie. Om de kartrekker en de spil van het FCON te zijn moeten we zichtbaar en vindbaar zijn voor onze ketenpartners. We investeren de komende jaren

in het onderhouden en uitbreiden van online en offline informatie over Transfore, om hiermee zo toegankelijk mogelijk te zijn voor onze ketenpartners, waaronder ook verwijzers. Daarnaast onderhouden we landelijk, provinciaal, regionaal en lokaal op diverse niveaus nauw contact met onze ketenpartners. We pakken elke gelegenheid aan om te vertellen wie we zijn en welke meerwaarde we brengen in Oost-Nederland.

4.3 Invloed

We willen landelijk en regionaal invloedrijk zijn en draagvlak realiseren voor onze ambities. Dit betekent dat we op alle niveaus ons netwerk op orde hebben, onderhouden en waar gewenst uitbreiden. Landelijk zijn we vertegenwoordigd in het fpa/fpk-beraad en we doen projectvoorstellen voor het KFZ. Daarnaast willen we een landelijk (kennis)netwerk ontwikkelen met ggz-partners die ook een brugfunctie tussen specialistische ggz, forensische psychiatrie en netwerkpartners willen realiseren.

'In het Forensisch FACT team wordt de patiënt door het hele team gezien, maar krijgt twee vaste contactpersonen. Zo zorgen we ervoor dat er nooit een gat valt in de afspraken, ook bij vakantie of ziekte. Wij leren de patiënt om stap voor stap terug te keren in de maatschappij. Ik zeg vaak tegen mijn patiënten: je hoeft je achtergrond niet aan iedereen te vertellen, laat maar zien wie je bent!

Evelyn ten Voorde

(sociaal psychiatrisch hulpverlener)

De afgelopen vijf jaar heb ik erg veel geleerd. Ik heb drie struikelblokken waar ik mee heb leren omgaan. Als ik achterdocht voel, moet ik checken of mijn achterdocht terecht is. Als ik boos ben, moet ik hier goed mee omgaan. Als ik mij gekrenkt voel, moet ik erover praten. Als ik die drie dingen doe, gaat het goed. Ik heb de afgelopen jaren zoveel handvatten gekregen dat ik klaar ben om te gaan.'

Karel

(patiënt)

5

Samenleving

Iedereen heeft de samenleving nodig om goed te kunnen functioneren, onze patiënten dus ook. Het is essentieel dat Transfore de samenleving en patiënten handvatten biedt, ondersteunt, informeert en begeleidt zodat patiënten volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving.

5.1 Contact en communicatie

'Wat een boer niet kent, dat eet hij niet'. Kennis over de forensische ggz en begrip voor forensische patiënten zijn twee belangrijke factoren die meespelen in de beeldvorming van de samenleving over de forensische ggz. We luisteren naar, betrekken bij en informeren de samenleving over de forensische ggz. Waar mogelijk betrekken we hierbij onze patiënten. Hiermee slaan we een brug tussen onze patiënten en de samenleving. Richting de samenleving zijn we transparant, eerlijk en duidelijk. Vakjargon vermijden we, we sluiten aan bij de kennis van de samenleving. We zoeken actief de media op om onze rol in de samenleving toe te lichten.

"De eerste keer dat ik een patiënt met een TBS maatregel interviewde, vroeg iemand in mijn omgeving: hoe doe je



dat? Zit er een glazen wand tussen? Nee dus. Niet iedereen met een TBS maatregel zit achter tralies of glas. Het kan bijvoorbeeld die aardige man zijn in de rij bij de kassa. Dan is het goed om te weten dat hij stap voor stap door deskundige hulpverleners begeleid wordt in zijn terugkeer naar de maatschappij. Wij communiceren daarover en beantwoorden vragen als daar zorgen over zijn."

Trea ten Kate (communicatieadviseur)

Medewerkers en patiënten krijgen handvatten om op een eenduidige wijze te kunnen communiceren over Transfore. Leidinggevenden van Transfore worden extra ondersteund en opgeleid om hun rol in de communicatie naar de buitenwereld en naar stakeholders optimaal te kunnen pakken. Doel hierbij is dat de samenleving ervaart dat medewerkers van Transfore professioneel, betrouwbaar, toegankelijk en betrokken zijn.

Het actief betrekken en informeren van de media en het gericht initiëren van publicaties draagt bij aan de acceptatie van de forensische ggz en aan begrip over en inzicht in de bijdrage die Transfore levert aan het veiliger maken van de samenleving. Ook hierbij betrekken we waar dat kan onze patiënten.



5.2 Beleving van veiligheid

Elke recidive is ernstig en schadelijk voor het slachtoffer en de patiënt. Ook in de ambulante situatie en bij forensisch beschermend wonen is het van belang dat er geen ernstige incidenten plaatsvinden.

Wanneer patiënten in een kansrijke omgeving terugkeren, waarbij de omgeving positief contact heeft met de patiënt, is de kans op incidenten kleiner. Kennis van en acceptatie door de samenleving helpt de patiënt om volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Investeren in contact met de samenleving draagt hoogstwaarschijnlijk bij aan vermindering van de kans op of de ernst van incidenten.

De communicatie over het ontbreken van incidenten kan de beleving met betrekking tot veiligheid beïnvloeden. Wanneer de maatschappij ziet met hoeveel patiënten het dagelijks goed gaat, wanneer we de effectiviteit van onze behandelingen inzichtelijk maken en hierover transparant zijn, draagt dit op een positieve manier bij aan de beleving van de veiligheid.

Wanneer er een incident plaatsvindt is adequate, actieve en open communicatie van belang. We zoeken hierbij altijd naar dat wat we kunnen vertellen zonder de privacy van de patiënt te schenden. Openheid en transparantie zijn hierbij kernbegrippen.

6

Resultaten

- In 2020:
- hebben alle patiënten een individueel patiënttraject;
 - is de patiënttevredenheid onder klinische patiënten minimaal een 7 en onder ambulante patiënten minimaal een 8;
 - kunnen we onderbouwen wat de effecten van de behandeling zijn;
 - dragen behandelingen aantoonbaar bij aan de vermindering van het delictrisico en recidiverisico;
 - maakt 75% van de patiënten gebruik van e-health;
 - zijn alle medewerkers in staat om in hun professioneel handelen aan te sluiten bij individuele patiënttrajecten;
 - hebben we een divers personeelsbestand opgebouwd, dat een goede afspiegeling is van de samenleving en aansluit bij dat wat nodig is;
 - kennen alle lokale, regionale en landelijke stakeholders Transfore als betrouwbare partner;
 - is het FCON zo ingebed alsof het altijd al zo is geweest.



Colofon

Dit is een uitgave van
Transfore

T 0570 604 455

E info@transfore.nl

I www.transfore.nl

Oplage: 150 exemplaren

Vormgeving: STUNNED Communicatie & Vorm

Drukwerk: Sonodruk

